



Xavier-Frederic SE TIAO

# CHEF DE PROJET AGILE

## SCRUM MASTER



[setiao@ik.me](mailto:setiao@ik.me)

CV en ligne

06 63 25 34 63

[www.linkedin.com/in/x-f-sto](https://www.linkedin.com/in/x-f-sto)

### OBJECTIF

Chef de projet Agile / Scrum Master certifié, spécialisé en gestion de services IT, cybersécurité et transformation digitale (Microsoft 365, Cloud).

Ma mission : lever les obstacles (Servant Leadership), améliorer la vélocité des équipes et sécuriser la delivery de projets complexes dans des environnements critiques (Public, Spatial, Énergie).

### COMPETENCES

#### CERTIFICATIONS

- International Scrum League Scrum Master – icSM**  
ID Qualification : [ctwhfsshifo3](#)
- Gestion de Projet Agile framework Scrum**  
ID Qualification : [218124026012479148](#)
- Gestion de Projet**  
ID Qualification : [210024026017239704](#)
- AI & Agility: A Comprehensive Introduction**  
ID Qualification : [svtgaxxvr](#)
- IA générative par Microsoft**  
ID Qualification : [Certificat Learning](#)
- Microsoft Security par Microsoft**  
ID Qualification : [Certificat Learning](#)
- La Cybersécurité par Microsoft**  
ID Qualification : [Certificat Learning](#)

#### ACCOMPLISSEMENTS

- Six Sigma** : Devenir une ceinture noire Fondamentaux et application pratique de l'amélioration continue.
- PMI** : Design thinking Innovation centrée utilisateur, résolution créative de problèmes complexes.
- Les Fondements ITIL**  
Maîtrise des bonnes pratiques de gestion des services IT (ITSM).

#### LEADERSHIP & AGILITÉ

- Servant Leadership (approche humaine centrée)
- Coaching Agile & Scrum Master

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES



#### CONSULTANT AGILE EN TRANSFORMATION | Jan 2026 – Aujourd'hui

- Accompagnement d'équipes** : Accompagnement agile/RGAA/internes, positionnement comme coach et expert accessible
- Transfert de savoirs structuré** : Accélération de la maturité Scrum des équipes via mentoring individualisé et renforcement de l'autonomie
- Contribution à l'amélioration continue organisationnelle** : Rédaction de supports, suivi ROI des interventions, pilotage de la culture agile
- Écoute active et adaptation** : Ajustement des approches pédagogiques selon les besoins et contextes d'équipes



#### CHEF DE PROJET | PRODUCT OWNER | Jan 2025 – Oct 2025

**Projet** : Transformation digitale CNES Toulouse - Migration Microsoft 365 & Communication Unifiée Toulouse - **PPST validé** (Protection Potentiel Scientifique et Technique)

##### Delivery & Service :

- Pilotage roadmap produit : Migration complète M365, coordination 3 squads techniques
- Priorisation backlog : User stories PEXIP Team Connector (SaaS/PaaS) ; lead time -35%
- Reporting performance et satisfaction client ; animation comités de suivi

##### Gestion Opérationnelle :

- Conduite changement : Formation Skype → Teams, adoption excellente
- Optimisation processus : Clarification dépendances, suppression silos

#### CHEF DE PROJET | SCRUM MASTER | Sept 2024 – Jan 2025 4mois

**Projet** : Total Energies - Optimisation des processus PRINT & Cyber Résilience Toulouse/Pau

##### Réalisations clés :

- Définition et cadrage de la migration solution PRINT **On-Premise** vers une architecture **SaaS** (Y.Soft)
- Amélioration continue : Réduction de 10% du temps de résolution d'incidents via l'optimisation des processus
- Facilitation Scrum : Animation de cérémonies agiles pour 2 équipes, amélioration de la vélocité de 10%
- Delivery management : Augmentation de 30% de la satisfaction parties prenantes sur les livrables
- Coaching agile : Accompagnement des équipes aux bonnes pratiques techniques et méthodologies agiles



#### CHEF DE PROJET CYBER | Avr 2024 – Aout 2024 5mois

**Projet** : Société des Grands Projets (SGP) - Sécurisation des opérations critiques Toulouse/Paris

##### Réalisations clés :

- Leadership d'équipes transverses : Coordination de 3 squads (Prevent, Protect, Managed Detection Response) avec approche Kanban
- Risk management : Mise en place de solutions **Bastion/BCP/DRP** réduisant les risques cyber.
- Relation client agile : Animation de **COSUIVI, COMSEC et COPIL** avec framework de reporting adaptatif
- Transformation numérique : Implémentation processus de résilience numérique & confiance responsable
- Pilotage des livrables : gestion et déploiement via des environnements conteneurisés



#### SERVICE MANAGER/SCRUM COACH | Avr 2021 – Mars 2024 3ans

**Projet** : Conseil Régional d'Occitanie (CRO) - Modernisation des services IT Toulouse/Montpellier

##### Pilotage de Service & Contrats :

- Supervision contrat IT multi-sites : Respect SLA/OLA 98%, reporting mensuel KPI/ROI au COPIL
- Élaboration et déploiement Plan d'Assurance Qualité (PAQ) réduisant incidents de 25%
- Gestion budgétaire et optimisation coûts ; préparation audit cybersécurité annuel objectif de conformité
- Mise en œuvre processus : Incidents/problèmes/changements avec supervision proactive (MTTR - 40%)

##### Management d'Équipe & Opérations :

- Management d'équipes pluridisciplinaires
- Facilitation de cérémonies agiles
- Conduite du changement & gestion de résistances
- Mentoring & développement des talents

## OUTILS & TECHNOLOGIES

- **Outils de gestion de projets & collaboration:** JIRA, Notion, Slack, ServiceNow, BMC Remedy ITSM, MS Office 365, Google Workspace, EXO Platform, Power BI, Teams, Meet, Zoom, Tchap,
- **Infrastructure, Système & Réseau :** Active Directory (AD), SCCM, GPO, SKU Desk, gestion serveurs et réseaux, UEA Tools, OneLogin.
- **Sécurité & cybersécurité :** SentinelOne, StormShield, CyberArk, Fortinet.
- **Développement & intégration :** Support d'outils collaboratifs et d'automatisation des processus IT.

## SOFT SKILLS ESSENTIELS

- Communication bienveillante et claire
- Gestion de conflits & médiation
- Intelligence émotionnelle & empathie
- Prise de décision inclusive
- Apprentissage continu & humilité

## FORMATIONS

### TELECOMS & RESEAUX NIV.BAC+3 | ALTERNANCE- CCNT

- FRANCE TELECOM FORMATION (Toulouse/Paris)

*Opérateur en Télécommunications  
Formation qualifiante et technique*

### BAC STT ADMINISTRATION COMMERCIAL

- Lycée St. Marie de Nevers (31)

### BEP METIER DE LA COMPTABILITE

- Lycée St. Marie de Nevers (31)

### Langue :

- Français bilingue
- Anglais professionnel

- Encadrement agile : Management de 16 collaborateurs sur 2 sites avec approche servant leadership
  - Sprint Event : sprint planning, daily, review & retro
- People management : Conduite d'entretiens individuels, amélioration de l'engagement équipe (+40%)
- Performance management : Respect strict des **SLA/OLA** avec 98% de disponibilité services
- Déploiement solution supervision ; support outils collaboratifs/automatisation processus IT
- Conduite du changement : Formation users, adoption outils (+90%)

### Projets de transformation majeurs :

#### **Cyber Résilience :**

- Collaboration avec l'entité **Cyber OCC**
- Déploiement d'un **EDR/XDR** SentinelOne
- Mise en place du **MCS** (Maintien en Condition de Sécurité) : gestion des GPO et validation des applications
- Élaboration d'un **DRP** (Disaster Recovery Plan) : identification des risques et plan de reprise sur les serveurs, postes clients, etc.
- Mise en œuvre d'une solution **DLP** (Data Loss Prevention) pour la protection des données sensibles gouvernementales
- Déploiement d'une solution **SASE** (Secure Access Service Edge) : gestion des smartphones et tablettes Android/iOS chiffrés via **Sophos**
- Pilotage et préparation de l'audit annuel de cybersécurité (**Pentest**), avec analyse des résultats

#### **Migration Teams Room → Zoom Room**

- Discovery & Planning : Audit complet équipements existants, définition requirements métiers
- Delivery : Déploiement progressif sur tous les sites avec approche itérative
- Change management : Formation utilisateurs et accompagnement adoption (95% de satisfaction)

#### **Sortie GAFAM – Migration Microsoft 365 → EXO Platform → Tchap**

- Product ownership : Coordination avec fournisseurs et parties prenantes (DINUM, juridique, RH)
- Delivery management : Migration progressive des données avec suivi post-déploiement
- User experience : Sensibilisation aux nouveaux usages, réduction résistance au changement de 60%

### Innovation & Amélioration continue :

- Mise en place "causeries thématiques" : Diffusion des meilleures pratiques, amélioration de 35% des performances opérationnelles
- Outils collaboratifs : Implémentation solutions innovantes, gain productivité de 25%



INFOTEL CONSEIL | BU TITS

AGILE TEAM LEAD MANAGER | Dec 2019 – Mai 2020 6mois (période COVID)

**Projet :** AIRBUS ZICA - Support H24/7 & Monitoring

#### Réalisations clés :

- Scale management : Direction d'une équipe de 22 collaborateurs avec approche agile
- Backlog management : Coordination efficace du backlog produits et résolution d'incidents
- KPIs & Monitoring : Mise en place tableaux de bord SPLUNK, amélioration de 45% de la surveillance
- Business continuity : Implémentation BCP renforçant la résilience opérationnelle
- Collaboration tools : Optimisation flux de travail inter-équipes avec outils Atlassian



CAPGEMINI T.S. | BU APPS

TEAM LEAD MANAGER | 2013 – 2019 6ans

**Projet :** ComSEC – UEA AIRBUS - Sécurité & Conformité – **Habilitation S D**

#### Réalisations clés :

- Team leadership : Management d'équipe de 5 collaborateurs avec focus développement professionnel
- Delivery management : Livraison projets complexes dans les délais et budget avec conformité RGD/ISO 27001
- Process improvement : Implémentation améliorations clés dans la gestion d'incidents et audits sécurité
- Knowledge management : Rédaction de manuels utilisateurs et formations, amélioration efficacité utilisateurs finaux




TEAM LEAD MANAGER | BU IT | 2009 – 2013 4ans

**Projet :** Chubb/Sicli (API Group) - Transformation technologique

#### Réalisations clés :

- Team management : Management équipe de 6 collaborateurs avec pilotage KPIs
- Technology deployment : Installation technologies sans fil avec optimisation des processus
- Customer satisfaction : Amélioration satisfaction client via simplification processus opérationnels

## ACTIVITES COMPLEMENTAIRES

-  Mentor académique : Conférencier "Forum des Métiers" Institut Limayrac + Jury BTS SIO/SISR - Accompagnement 50+ étudiants/an vers les métiers IT
-  Management créatif : Professeur Hip-Hop (10 ans) - Encadrement 30+ élèves, développement soft skills (discipline, teamwork, créativité)
-  Excellence personnelle : Course à pied - Développement persévérance et gestion performance